

REGOLAMENTO:

IN VIGORE DAL 1 GENNAIO 2027

Art.1) Il presente regolamento disciplina i rapporti tra "IL PASSO FELPATO, luxury hotel per gatti" di Annalisa Piroli e i Signori proprietari che affidano i loro gatti.

Art.2) Per prenotare il posto in Hotel il proprietario è tenuto a compilare la *Scheda di prenotazione* e a sottoscrivere il presente *Regolamento*. **La prenotazione si potrà ritenere conclusa ed effettiva solo dopo la restituzione della documentazione debitamente compilata e firmata** (via mail o WhatsApp) e dopo aver ricevuto conferma di avvenuta prenotazione da parte de "IL PASSO FELPATO, luxury hotel per gatti".

Art.3) Ricevimento e riconsegna degli animali si effettuano solo su appuntamento, con le seguenti modalità: tutti i giorni dalle 15:00 alle 19:00

NON si effettuano entrate/uscite nei giorni di Natale, Capodanno e Pasqua

Per i mesi di **LUGLIO e AGOSTO** avranno la precedenza le prenotazioni di almeno 6 notti consecutive. Le richieste per periodi più brevi saranno valutate e accolte solo se vi sarà disponibilità residua.

È disponibile, a pagamento, il servizio di ritiro e riconsegna dell/i gatto/i a domicilio, o per chi viene da lontano, anche presso parcheggi scambiatori, casello autostradale di Parma, Parma Ovest, Terre di Canossa, o altri punti strategici da concordare.

Art.4) Il Proprietario è tenuto ad indicare il periodo di permanenza del gatto nella *Scheda di Prenotazione* ed a comunicare tempestivamente e con anticipo le eventuali variazioni/disdette rispetto a quanto concordato. Il conteggio del soggiorno avverrà per notte. **Per i mesi di Luglio, Agosto e Festività Natalizie, se il soggiorno verrà accorciato in itinere rispetto a quanto prenotato, potrebbe comunque essere conteggiato ed addebitato per intero.**

Art.5) Per poter essere accettato in Hotel il gatto dovrà soddisfare i seguenti requisiti sanitari:

- **essere sterilizzato** (per i gatti in età post puberale, cioè oltre i 6/8 mesi d'età)
- essere in possesso di **test FIV e FeLV negativo** (che NON deve essere ripetuto ogni volta!!)
- **aver regolarmente fatto il richiamo annuale/triennale della vaccinazione trivalente RCP**
- **aver regolarmente fatto il richiamo annuale della vaccinazione per la FeLV**
- **essere coperto da profilassi antiparassitaria** e quindi non avere pulci, zecche o qualsiasi altro parassita (anche intestinale, Giardia compresa)
- **non avere in atto riniti, rinotracheiti e/o congiuntiviti da Herpesvirus o Calicivirus (e/o essere guariti da almeno 3 mesi)**
- **non aver mai avuto qualsiasi tipo di FIP**
- i gatti che hanno avuto la **GIARDIA** saranno ammessi in Hotel previa presentazione di test negativo eseguito dal loro veterinario

Art.6) Qualora durante la permanenza in Hotel il gatto dovesse necessitare di cure veterinarie, i proprietari verranno messi al corrente. L'animale verrà visitato dal nostro o dal vostro veterinario di fiducia (a seconda dei casi e a nostra discrezione). In caso di emergenza notturna o festiva, il gatto sarà portato presso il più vicino Pronto Soccorso veterinario disponibile. "IL PASSO FELPATO, luxury hotel per gatti" declina ogni responsabilità in caso di infortunio autoinflitto o inflitto da altri gatti presenti, contagio da virus o batteri portati da altri gatti ospiti, patologie o decesso degli animali dovuto all'età, a malattia o comunque ad altro evento naturale. Tutte le spese veterinarie sostenute saranno a carico del proprietario che si impegnerà a rimborsarle al momento della restituzione del gatto (sarà nostra cura fornire la relativa documentazione giustificativa).

Art.7) In caso di mancato ritiro del gatto senza comunicazione da parte del Proprietario, saranno contattati gli Enti preposti per la Tutela degli Animali e/o le Forze dell'Ordine per ipotesi di reato di abbandono (*Codice Penale, art. 727 del 24.02.2014 e succ. modifiche "Chiunque abbandona animali domestici o che abbiano acquisito abitudini alla cattività è punito con l'arresto fino a 1 anno o con ammenda da 1.000,00 a 10.000,00 euro"*) ed il gatto sarà affidato alle strutture di accoglienza.

Art.8) **Il cibo deve essere fornito dai proprietari degli animali**. Qualora non fosse sufficiente, provvederemo all'acquisto di ulteriori quantità dello stesso cibo, che verranno addebitate al momento del ritiro del gatto, dietro presentazione della relativa documentazione di acquisto.

Nel caso invece si rendesse necessario proporre al gatto un cibo differente da quello in sua dotazione, provvederemo al riaddebito con le seguenti tariffe: **CROCCANTINI: 1,45 € al giorno / UMIDO: da 0,75 € ad 1,45 € a confezione** (a seconda della marca somministrata)

Il cibo portato e non utilizzato sarà restituito al momento del check-out. Il cibo fornito dall'Hotel verrà proposto in caso il gatto non gradisse il proprio (a volte cambiando ambiente e/o sentendo odori di altri prodotti, modificano i loro gusti, oppure può rendersi necessaria la somministrazione di cibi funzionali come, ad esempio, cibo gastrointestinale, in caso il cambiamento di ambiente comporti feci malformate/molli, ecc...)

Se si rendesse necessaria la somministrazione di integratori funzionali (o di antiparassitari) quali (a titolo esemplificativo e non esaustivo):

- CAROBIN, FLORENTINO, THERCRON, ENTERINA (per ripristinare le feci molli/malformate)
- ACTINORM, BOLO VIA, PROTETTINA GASTRO (in caso di vomito frequente e/o di boli di pelo)
- STIMULFOS, ZYLCHENE, CALMINA per aiutare l'ambientamento iniziale e ridurre lo stress
- CREDELIO, AdTAB (antiparassitari in compresse)

si provvederà al riaddebito in proporzione alla quantità di prodotto effettivamente somministrata o al riaddebito dell'intera confezione a seconda dei casi. Tutto il resto del materiale, pulito quotidianamente ed igienizzato ad ogni cambio di ospite, sarà fornito dalla struttura (ciotole, lettiera, sabbia, salviettine per la pulizia, cucce, giochi, ecc...). Inoltre tutto l'Hotel viene sanificato periodicamente mediante ozono.

Art.9) "IL PASSO FELPATO, luxury hotel per gatti" si riserva, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di restituire il/i gatto/i anzitempo, rispetto al periodo prenotato, se il/i gatto/i dovesse manifestare un comportamento autolesivo o aggressivo tale da essere pericoloso per l'incolumità del personale o degli altri ospiti presenti.

Art.10) Le casette doppie potranno essere occupate da due gatti dello stesso proprietario. "IL PASSO FELPATO, luxury hotel per gatti" si riserva, a suo insindacabile giudizio, la possibilità di separare i gatti in due casette distinte (ed applicare, di conseguenza, tariffa intera ad entrambi i gatti) al fine di tutelare l'incolumità degli stessi in caso di manifestazioni di aggressività da parte di uno o di entrambi i soggetti fra di loro. Dovranno altresì occupare obbligatoriamente sempre due casette separate i gatti che necessitano, per ragioni di salute, di alimentazioni specifiche o in caso di problematiche comportamentali legate alla prevaricazione di uno sull'altro al momento del pasto, al fine di garantire che entrambi possano nutrirsi (poiché nella casetta doppia la zona pappa è in comune fra i due gatti e non è separabile).

Art.11) I proprietari dei gatti che soggiornano in Hotel saranno aggiornati il pomeriggio successivo alla prima notte e poi, se non ci sono problematiche particolari, ogni 48/72 ore. **SOLO in caso di problemi legati alla salute o al comportamento, i proprietari verranno aggiornati tempestivamente e/o quotidianamente.** Le foto e i video saranno fatti solo a partire dal momento in cui "IL PASSO FELPATO, luxury hotel per gatti" riterrà, a suo insindacabile giudizio, che non saranno lesivi della tranquillità e del corretto ambientamento del gatto ospite.

Art.12) Al momento del check-in il proprietario dovrà presentarsi munito di:

- libretto sanitario del gatto
- esito negativo del test FIV e FeLV (che non deve essere ripetuto ogni volta!!)
- CIBO in quantità sufficiente per l'intero soggiorno

Art.13) Il proprietario si impegna al pagamento del soggiorno in fase di check-out. Si accettano pagamenti in contanti, con carta di credito/prepagata/bancomat, o bonifico anticipato.

Art.14) Per i nuovi clienti che prenoteranno un primo soggiorno presso il nostro Hotel di durata superiore a 6 notti, sarà richiesto di fare prima, un SOGGIORNO BREVE di almeno 3 notti, in un periodo antecedente, da concordare insieme, per verificare la compatibilità del gatto/i con la nostra struttura e gli altri gatti ospiti presenti.

Art.15) I proprietari, sottoscrivendo il presente Regolamento, acconsentono, a titolo gratuito e senza limiti di tempo (anche ai sensi degli artt. 10 e 320 cod. civ. e degli artt. 96 e 97 legge 22.4.1941, n. 633, *Legge sul diritto d'autore*), alla pubblicazione e/o diffusione sul sito internet www.ilpassofelpato.it e/o sui social network ad esso collegati, di foto e video del proprio animale domestico. La presente autorizzazione potrà essere revocata in ogni tempo con comunicazione scritta da inviare via posta o per e-mail e comunque non riguarderà le foto e i video già in precedenza pubblicati.

Art. 16) Le nostre tariffe sono le seguenti:

ALTA STAGIONE: dal 01 giugno al 30 settembre dal 20 dicembre al 06 gennaio	BASSA STAGIONE: tutti gli altri periodi
---	---

TARIFFE ORDINARIE:

1° gatto/unico gatto (a notte)	25,00 €	20,00 €
supplemento 2° gatto nella stessa casetta (a notte)	14,00 €	12,00 €
supplemento consegna/ritiro fuori orario/giorno [*]	10,00 €	

TARIFFA FISSA WEEKEND / SOGGIORNO BREVE [**] (per soggiorni da 1 notte a 3 notti)	85,00 €	75,00 €
---	---------	---------

TARIFFA GIORNI DI CHIUSURA (a notte) [***]	---	40,00 €
---	-----	---------

EXTRA VARI:

Servizio Taxi di presa/riconsegna a domicilio o punto strategico (o anche andata e ritorno per le visite dal veterinario)	15,00 € (a tratta)
Pedicure gatto	5,00 € solo zampe anteriori – 8,00 € tutte le zampe servizio disponibile solo per i gatti che sono già abituati
terapie farmacologiche (a somministrazione)	da 1,00 € a 5,00 € a seconda della complessità 5,00 € per le iniezioni sottocute
lavaggio/pulizia gatto (sporcatosi nel viaggio di arrivo)	5,00€
lavaggio trasportini/tessili interni (in cui il gatto ha sporcato)	5,00€
Spazzolatura quotidiana (su richiesta)	<i>sempre gratuita</i>
Cibo diverso dal proprio o integratori funzionali	<i>come indicato all'Art.8 del presente Regolamento</i>

[*] il supplemento si intende per singolo appuntamento

[**] il secondo gatto nella casetta doppia pagherà un supplemento fisso di 25,00 € in bassa stagione e 35,00 € in alta stagione

[***] per i gatti che, per REALI EMERGENZE ed in via del tutto eccezionale, fossero accolti anche durante i giorni di chiusura dell'Hotel. Il **CALENDARIO CHIUSURE** è consultabile, con ampio anticipo, sul nostro sito web www.ilpassofelpato.it, sulle nostre pagine Instagram e Facebook ed è esposto in Hotel. Il secondo gatto in casetta doppia pagherà un supplemento di 20,00 € a notte.

Sarà applicato uno sconto del 10% sul totale del soggiorno, per soggiorni superiori alle 20 notti consecutive

**AL MOMENTO DEL CHECK-IN IN HOTEL, POTRA' ESSERE MISURATA LA FEBBRE E VERIFICATA LA PRESENZA DI PULCI NEL PELO
PER RISPETTO VERSO IL NOSTRO LAVORO E VERSO GLI ALTRI GATTI PRESENTI IN HOTEL VI CHIEDIAMO DI
NON PORTARE GATTI CON MALATTIE INFETTIVE CONTAGIOSE O CON PARASSITOSI IN CORSO**

I gatti con problemi di salute devono essere accuditi al loro domicilio

In caso di contagio da virus, batteri, parassiti, pulci, ecc... che ci dovesse costringere a sospendere l'attività e/o a cancellare le prenotazioni di altri clienti, al proprietario del gatto infetto verrà chiesto il risarcimento dei danni subiti

Data: ____/____/____

Firma del proprietario per accettazione
